



SOFTWARE **LINK**

# CHI SIAMO

Software Link nasce nel 1994 e sin dall'inizio si impegna nello sviluppo di soluzioni e servizi nel mondo software "mission critical".

Il nostro gruppo è formato da professionisti che vantano un'alta preparazione nel campo dell'informatica, derivante sia da una specifica formazione sia dalla profonda esperienza acquisita sul campo nel corso degli anni.

Il nostro obiettivo è diventare un interlocutore privilegiato delle aziende che investono nell'IT per lo sviluppo del proprio business, offrendo un servizio di consulenza ed analisi volto alla realizzazione di soluzioni adeguate alle esigenze.



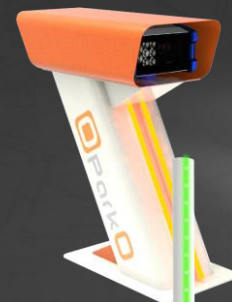
# PARCHEGGI

Il sistema di automazione ParkO consente di gestire in modo efficace e rapido tutte le aree di parcheggio, con soluzioni dotate di tecnologia innovativa e altamente personalizzabili. E' dotato di una console web centralizzata e multilingua (MAP) che permette la gestione e la configurazione delle logiche di funzionamento dei parcheggi sulla base delle necessità richieste. La soluzione supporta nativamente il riconoscimento ottico delle targhe.

Il nostro hardware rappresenta una perfetta sintesi fra Design e Innovazione. Progettato e realizzato in Italia, il Sistema si distingue per la sua avanzata funzionalità e affidabilità.

La soluzione è suddivisa in 3 linee di prodotto. La linea ParkO Enterprise è sofisticata, compatta e robusta. La linea ParkO Lite è più compatta e minimalista. La linea ParkO Smart, molto vantaggiosa, è la cassa automatica dedicata solo ai pagamenti elettronici. La linea ParkO Logistic è dedicata al controllo accessi di interporti, logistiche ed aree accessibili anche a mezzi pesanti.

# ParkO



# SICUREZZA

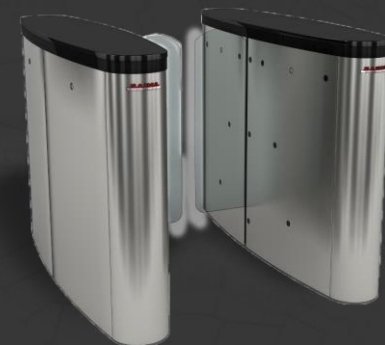
Il software Aditum Web consente di gestire il flusso di persone all'interno di una struttura e prevenire l'ingresso di utenti non autorizzati.

Permette inoltre una gestione centralizzata e si integra a lettori di diverse tecnologie: magnetico, RFID o prossimità, biometrico.

Aditum si distingue per le caratteristiche innovative e per un'estesa gamma di funzioni che, consentendo la massima personalizzazione del sistema, permettono di soddisfare le esigenze più varie, senza mai trascurare l'usabilità, la sicurezza e l'efficienza.

Il nostro Totem è dotato di un design ergonomico, innovativo e di un'interfaccia chiara e intuitiva.

Un prodotto pensato per garantire la massima usabilità e durare nel tempo.



# ADITUM

A woman with blonde hair, wearing a red and black patterned top and a gold hoop earring, is shown in profile from the side, looking down at a smartphone she is holding in her hands. The background is dark and out of focus.

# SOLUZIONI DI COMUNICAZIONE OMNICANALE

Software Link implementa e integra soluzioni di contact center omni-canale per il vostro servizio clienti. Selezioniamo le migliori soluzioni in base alle vostre esigenze. L'instradamento di chiamate in entrata e in uscita, e-mail, chat, messaggi sui social media fa parte del DNA di Software Link.

Le nostre soluzioni sono principalmente basate sulla piattaforma Voxtron Communication Center (VCC) che rappresenta il punto di partenza per l'implementazione di soluzioni per la comunicazione.

Mediante il concetto di "coda universale", la soluzione instrada tutte le differenti tipologie di contatto inoltrandole all'agente più adatto in modo che i clienti ricevano risposte rapide ed appropriate.

Tutti i tipi di interazione sono gestiti in un'unica interfaccia: il monitor delle attese mostra le informazioni e il tempo di attesa dei chiamanti; il monitor delle attività mostra una panoramica dello stato dei colleghi operatori.

Attraverso i vari SDK, il VCC può essere facilmente integrato con sistemi ERP e/o CRM (standard o sviluppati internamente).

Il vantaggio di una soluzione All-In-One è la semplicità di utilizzo ed i costi contenuti. Riduce il tempo di gestione dei contatti, aumenta la disponibilità di tempo che l'azienda dedica ai propri clienti, ottimizza l'efficienza del team e la produttività del singolo operatore e preserva gli investimenti sul centralino, sul gestionale ed altre applicazioni. La sua architettura è modulare ed estendibile. È una soluzione altamente affidabile e personalizzabile.

Anche in questo ambito Software Link dimostra l'alto livello di innovazione proponendo l'integrazione con servizi di intelligenza artificiale, l'adozione di tecnologie per il supporto remoto ed il telecontrollo e in generale supportando i propri clienti nell'individuare le soluzioni tecnologicamente più avanzate al miglior costo aiutandoli ad affrontare con successo i progetti più sfidanti.

# SVILUPPI CUSTOM



Le nostre soluzioni sono pensate su misura, integrandosi perfettamente a sistemi e risorse già presenti nelle infrastrutture con lo scopo di valorizzare gli investimenti e di incrementare le proprie potenzialità.

Strutturiamo analisi di progetto approfondite per fornire soluzioni “chiavi in mano”, dalle applicazioni web e mobile, all’IOT, fino all’AI.

Grazie alla continua ricerca in innovazione tecnologica, abbiamo l’obiettivo di raggiungere performance di eccellenza generando valore aggiunto.

Le nostre conoscenze ed abilità tecniche sono molteplici e diversificate per meglio rispondere alle esigenze del mercato.

## LINGUAGGI

JAVA  
C#  
VB.NET  
ASP.NET

## DATABASE

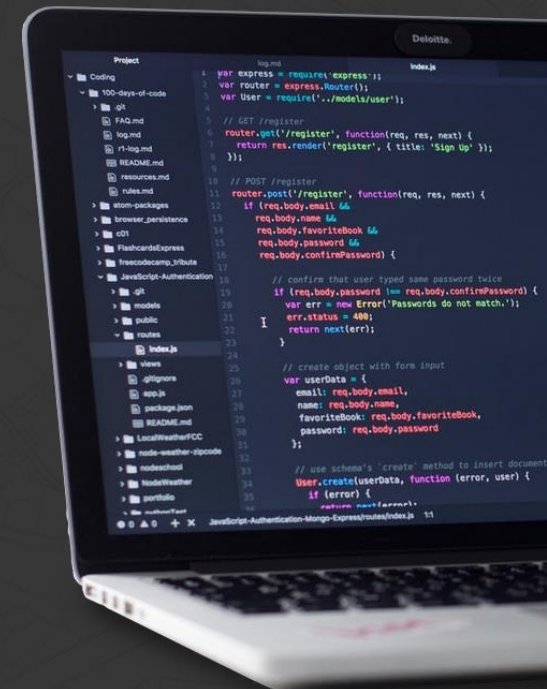
MS SQL Server  
Oracle  
MySQL  
Mongo DB

## TECNOLOGIE WEB

Html5  
PHP  
Java Script  
XML/XSD  
Node.JS

## SVILUPPO MOBILE

React  
Windows phonenative  
Jquery mobile  
AngularJS



# CONTATTI



## **SEDE LEGALE e OPERATIVA**

Via Gerolamo Borgazzi, 87/A  
20900 Monza (MB)



## **SEDE OPERATIVA PARKO**

Viale Gian Battista Stucchi 66/26  
20900 Monza (MB)



Tel. +39 039 2003334  
Fax +39 039 2140169



[commerciale@swlink.it](mailto:commerciale@swlink.it)  
[www.swlink.it](http://www.swlink.it)

La presente documentazione potrebbe contenere immagini di prodotti, servizi marchi registrati di proprietà Software Link S.r.l. oppure di terze parti, le quali rimangono di proprietà dei rispettivi produttori e protetti dalle relative leggi sul copyright. Nel caso di proprietà intellettuale, diritti rimangono in esclusiva dei rispettivi detentori. Questo documento può essere modificato senza preavviso e non può far parte di un documento contrattuale.

Sede amministrativa: Via G. Borgazzi, 87/A 20900 Monza (MB) Sede operativa: Viale G. Stucchi, 66/26 20900 Monza (MB)